



安全運転について

<運輸安全マネジメントに関する取り組み>

1 輸送の安全に関する基本の方針

- (1) 社長は、輸送の安全の確保が事業経営の根幹であることを深く認識し、社内において輸送の安全の確保に主導的な役割を果たす。また、現場における安全に関する声に真摯に耳を傾けるなど現場の状況を十分に踏まえつつ、社員に対し輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底させる。
- (2) 輸送の安全に関する計画の策定、実行、チェック、改善（Plan Do Check Act）を確実に実施し、安全対策を不斷に見直すことにより、全社員が一丸となって業務を遂行することにより、絶えず輸送の安全性の向上に努める。また、輸送の安全に関する情報については、積極的に公表する。

【安全方針】

つばじ観光バス株式会社

安全をすべてに優先させ、地域の信頼を得る

“親切・安全・確實を心掛け、快適で楽しい車内を目指して”

- 私たちは、「輸送の安全の確保が事業経営の根幹であり、社会的使命である。」ことを認識し、向上心を持ってPDCAサイクルを活用し、輸送の安全性の向上を図ります。
- 私たちは、関係法令・規則を遵守します。
- 私たちは、人命を尊重し、人身事故の絶滅を図るために、次の2項目を最重点の取り組みとして、安全運転に努めます。
 - お客様への声掛けを徹底し車内人身事故（戸挟み事故含む）を減らします。
 - 右左折時は、一旦停止での安全確認を徹底し車外人身事故を無くします。

令和元年12月1日

代表取締役社長 小暮 達也

【輸送の安全に関する重点施策】

- 輸送の安全の確保は会社における最重点事項であるという意識を徹底し、関係法令及び安全管理規定に定められた事項を遵守する。
- 輸送の安全に関する費用支出及び投資を積極的かつ効率的に行うよう努める。
- 輸送の安全に関する内部監査の結果に応じて、必要な是正措置または予防措置を講ずる。
- 輸送に関する情報の連絡体制を確立し、社内において必要な情報を伝達、共有する。
- 輸送の安全に関する教育及び研修の具体的な計画を策定し、これを的確に実施する。

2 輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況

- (1) 社長は、輸送の安全の確保が事業経営の根幹であることを深く認識し、社内において輸送の安全の確保に主導的な役割を果たす。また、現場における安全に関する声に真摯に耳を傾けるなど現場の状況を十分に踏まえつつ、社員に対し輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底させる。
- (2) 輸送の安全に関する計画の策定、実行、チェック、改善（Plan Do Check Act）を確実に実施し、安全対策を不斷に見直すことにより、全社員が一丸となって業務を遂行することにより、絶えず輸送の安全性の向上に努める。また、輸送の安全に関する情報については、積極的に公表する。

輸送の安全に関する目標	
令和2年度 事故防止重点目標	
1.	人身事故 有責事故件数 0件 非責事故件数 0件
2.	有責事故 事故件数 10件以内
3.	車内事故ゼロ継続 0件
最重点取組み実施2項目	
① お客様への声掛けを徹底し車内人身事故（戸挟み事故含む）を減らします。 ② 右左折時は、一旦停止での安全確認を徹底し車外人身事故を無くします。	

平成31年度 / 令和元年度輸送の安全に関する目標の達成状況

目標	達成状況
(1) 人身事故を減らそう 有責事故件数 非責事故件数	1件 1件 0件
(2) 有責事故を減らそう (有責事故件数前年比)	16件 (平成30年度 26件) 前年対比 61.5%
(3) 車内事故ゼロを継続しよう	1件

3 輸送安全管理規定

別紙 つゝじ観光バス株式会社 安全管理規定

4 輸送の安全のために講じた措置及び講じようとする措置

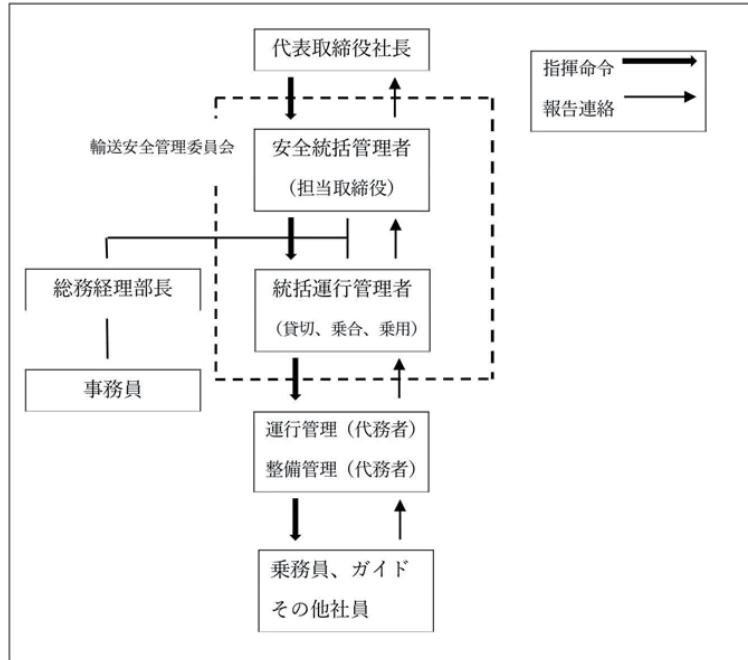
輸送の安全のために講じた措置（平成31年 / 令和元年度）

- ・車両火災訓練、バスジャック対応訓練、観光ガイド後退誘導訓練、車内・交差点事故防止訓練
- ・車内構造についての継続的な実施
- ・運輸安全マネジメントに関する研修等の外部研修に参加
- ・救急救命講習の受講
- ・ドライブレコーダーの増設
- ・先進安全自動車の導入
- ・プロジェクト導入し、DVDによる視聴覚教材を使用した教習を実施

〈輸送の安全のために講じしようとする措置（令和2年度予定）〉

- ・車両火災訓練、バスジャック対応訓練、車内・交差点事故防止訓練
- ・車内構造についての継続的な実施
- ・運輸安全マネジメントに関する研修、安全運転研修など外部研修に参加
- ・貸切事業者の安全性評価認定制度二つ星（☆☆）取得

5 輸送の安全に係る情報の伝達体制その他の組織体制



6 輸送の安全に関する教育及び研修の実施状況

月	事故防止等取組状況	主な教育実施状況	外部運動・講習実施状況
1 2	輸送安全管理委員会① (マネジメントレビュー) 冬の事故防止運動	社長による巡視 飲酒運転防止個別指導	※年末年始輸送安全総点検 ※県民交通安全運動
1		雪路研修	※年末年始輸送安全総点検
2	輸送安全に関する内部監査		バス協：バスジャック研修 運輸安全マネジメント
3	輸送安全管理委員会②		
4	最重点取組 2 項目添乗調査 車内事故防止運動	社長による巡視	※春の交通安全運動
5		重大事故発生時対応訓練	
6	輸送安全管理委員会③		
7			
8			
9	最重点取組 2 項目添乗調査 シートベルト着用強化期間	救命救急講習 接客サービス講習	※秋の交通安全運動
1 0	繁忙期事故防止強化期間	社長による巡視	
1 1	内部監査	タイヤチェーン脱着訓練	

研修/講習風景

経営トップによる安全運行の方針

安全統括管理者による情報伝達



ドライブレコーダーを活用した安全講習



外部講師を招いての安全運転講習

MS&AD
MS&AD Insurance Group

つゝじ観光バス株式会社の皆様へ
安全運転と保険

損保会社事故担当によるによる講習風景



救命救急講習



講習全体写真

